

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO:

- Todo destino o lugar que no esté en el presente tarifario será consultado con el dpto. reservas de **Lima Remisse**.
- Servicio por hora; **perímetros Urbanos** es mínimo 01 hora o más consecutivas o fracción; con 12km de recorrido como máximo por hora o fracción de recorrido (incluye sólo los distritos de: San Isidro, Miraflores, San Borja, Lince, La Victoria, Magdalena).
- Servicio por hora; **perímetros interurbanos** es mínimo 02 horas consecutivas o fracción con 15km de recorrido como máximo por hora o fracción de recorrido solo lima metropolitana, (no incluye Lurín, Chosica, Pachacamac, Cieneguilla, Chancay, Ancón Huaral, San Bartolo, Pucusana, Punta Hermosa, Punta Negra, Santa María, Aeropuerto).
- Los límites de los distritos es de uno a otro de este tarifario ó antes de cruzar de un sector a otro u avenida, calle de un lado a otro lado que separe dicho distrito,
- Los servicios por día son mínimo 01 día o más consecutivos, (12 horas consecutivas como mínimo) precios a consultar.
- Los servicios por hora y/o a disposición solicitar información detallada con reservas de Lima Remisse
- Los servicios de traslados de documentos y valores tienen el mismo costo de un servicio de transporte de personas.
- Al solicitar un servicio y es aceptado por el cliente, Lima Remisse le asignará un código de reserva en señal de conformidad (solicitarlo en el momento del pedido, previa aceptación de tarifa y condiciones)
- La tolerancia de espera para el embarque es 05 minutos por servicio desde cualquier punto de Origen.(No incluye servicio de Aeropuerto – Ciudad) Después habrá recargo por espera según el tiempo, (calculado en el costo por hora \$.26.00 Dólares en auto)
- La tolerancia de espera De Aeropuerto – Ciudad (01 hora de cortesía, después habrá recargo de \$.13.00 Dólares por cada fracción de ½ horas más el costo de traslado
- La reserva de un servicio está sujeta a programación y disponibilidad de unidades
- Los servicios de aeropuerto, traslados y/o recojo de manera simultánea y consecutiva son de concepto individual (ida y retorno), será cobrado por 02 servicios, incluye sólo una hora de espera de cortesía en el aeropuerto.
- El costo por km fuera de la ciudad de lima es US\$.2.00 y dentro de la ciudad de lima US\$.3.50 por Km.
- Los servicios en Van, Minibús serán tarifados por la cantidad de pasajeros de acuerdo a las características individuales del servicio, consultar precios con reservas de **Lima Remisse**.
- La solicitud de servicio con conductor bilingüe no incluye este tarifario, de necesitarlo se recargara el 15% según tarifario.
- Los precios incluyen todos los costos (parqueos, peajes, viáticos).
- La política de facturación es instantánea, semanal, quincenal o previo acuerdo de las partes

- Las reservas por e-mail tiene que ser con un mínimo de 05 horas de anticipación a la hora de programación (con este tiempo se garantiza la realización del servicio 100%) con una anotación muy urgente.
- Toda solicitud de reserva se emite obligatoriamente un código de reservación, éste tiene que ser recibido por el cliente y confirmado por ambas partes. De no existir código se entiende que no existió reserva.
- Las reservas solicitadas vía telefónica el cliente o usuario tiene que solicitar su código de reserva, para la seguridad de la misma.
- El tiempo para cancelar y /o modificar una reserva de servicio de aeropuerto en auto es 04 horas de anticipación y 02 horas para una reserva de servicio interno de no cumplir con estos tiempos será considerado como **no show** y se cargara el 100% de la tarifa
- El tiempo para cancelar y/o modificar una reserva de Van 12 horas, Minibús es 24 horas de anticipación (servicios de aeropuerto, internos, otros) de no cumplir con este tiempo se cargara el **No Show** 100% de la tarifa.
- Si, las reservas solicitadas y los datos emitidos por el cliente fueran errados (direcciones de origen, fechas, horas del servicio, procedencia, números de vuelo u otra información incorrecta),se considerará como **no show** se cargara el 100% de la tarifa
- Al solicitar una reserva es obligatorio indicar la cantidad de pasajeros y los nombres de cada uno de ellos
- Al solicitar la anulación de una reserva, tiene que ser por e-mail obligatoriamente u otro medio escrito.
- Cuando una reserva es para 2 o 3 pasajeros (servicio en auto) llegando en el mismo vuelo tienen que tener conocimiento de la espera a sus compañeros. Siempre tendrán solo una hora de espera de cortesía. Tiempo adicional será cargado por cada ½ hora o fracción costo USD\$. 13.00 más el costo del traslado.
- Cuando la reserva es para 2 o 3 pasajeros (servicio en auto) llegando en vuelos distintos sólo se cobrará el tiempo de espera por cada fracción de ½ hora \$.13.00 Dólares , manteniendo sólo una hora de espera de cortesía, el tiempo se contabilizara desde la programación del primer vuelo (previa presentación del ticket de Lap. Más el costo propio del transporte. y en una sola una unidad
- Cuando la reserva es en Van / Minibús y llegaran en el mismo vuelo ó distintos, sólo se cobrará el tiempo adicional, manteniendo sólo una hora de espera de cortesía contabilizando el tiempo desde la programación del primer vuelo y utilizando una sola unidad. Tiempo adicional será cargado por cada ½ hora o fracción USD\$.20.00
- Cuando se solicita la reserva (auto) para recoger y/o trasladar a más de una dirección cada punto tiene un costo adicional según distancias mínimo USD\$.7.00 por 2 km alrededor (distancias mayores a cotizar)
- Los importes en moneda extranjera, el tipo de cambio será el de SUNAT del día
- El pasajero escribirá en el vale la hora que terminó, en los servicios por hora y/o a disposición.
- Si el pasajero solicita que las maletas u otras pertenencias se queden en la unidad se considerara un servicio con espera u horas.
- Línea de crédito 15 días o según acuerdo entre las partes (sólo clientes frecuentes)
- El utilizar nuestro servicio implica la aceptación de las presentes condiciones.

